

# Privacy protocol voor verwerking klantgegevens

ABATO hecht veel waarde aan uw privacy, om deze reden is onderstaand toegelicht welke persoonsgegevens we verzamelen en gebruiken en waarom we dit doen. Onderstaande privacyverklaring is van toepassing op ABATO Motoren BV, ABATO Lease BV, ABATO Group BV, ADAPO BV, ABATO BV, ANACO BV, hierna ABATO genoemd.

---

## Persoonsgegevens van klanten die wij verwerken

ABATO verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de (persoons)gegevens die wij mogelijk verwerken:

- Bedrijfsnaam
- (factuur)Adresgegevens van het bedrijf
- Telefoonnummer bedrijf
- Emailadres bedrijf
- KVK nummer
- BTW nummer
- Betalingsgegevens
- Uw aanvragen, aankopen en de communicatie hierover
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Van de contactperso(n)en verzamelen wij:
  - Geslacht
  - Voor- en achternaam
  - Telefoonnummer rechtstreeks
  - E-mailadres rechtstreeks
  - De communicatie en afspraken met u

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [admin@abato.nl](mailto:admin@abato.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige informatie zoals omschreven in artikel 9 van de wet: (persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, genetische gegevens, biometrische gegevens, gegevens over gezondheid, gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid).

## Het doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

ABATO verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw order en betaling
- Het verzenden van onze reclamefolder, uitsluitend na akkoord
- Om u te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en/of producten

### **Beveiliging en bewaring van uw persoonsgegevens**

ABATO neemt de bescherming van uw gegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze privacy afdeling via [admin@abato.nl](mailto:admin@abato.nl)

Daarnaast worden uw persoonsgegevens niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Indien een contactpersoon niet meer werkzaam is binnen een bedrijf en dit gemeld is bij ons, zullen eventuele contactgegevens verwijderd worden.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

ABATO verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

ABATO gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. ABATO BV gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ABATO en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [admin@abato.nl](mailto:admin@abato.nl). Naar aanleiding van een dergelijk verzoek nemen we altijd eerst contact op om te verifiëren of dit verzoek ook daadwerkelijk door uzelf gedaan is.

We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek. ABATO wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Privacy beleid ABATO**

ABATO neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met via 088-222 86 00 of mail naar [admin@abato.nl](mailto:admin@abato.nl).